RutaGas | Guías

# Primeros pasos

Regístrate, configura tu distribuidora y atiende tu primer pedido. Todo se puede hacer desde el celular, en una tarde.

Las imágenes son de un negocio de prueba, con datos inventados. Tócalas para verlas en grande.

1. **Regístrate**
   Cuenta y 14 días de prueba
2. **Entra a tu panel**
   Dónde está cada cosa
3. **Tu local y tus cobros**
   Ubicación, código y Yape/Plin
4. **Tus balones y precios**
   Precio, costo y stock

5 **Tus repartidores**
Cuenta y app en su celular

6 **Tu primer pedido**
Llamada, asignar, entregar, liquidar

7 **Tu lista del primer día**

**TEN A LA MANO**

Tu celular (te llega un código), la dirección de tu local, el precio y el costo de cada balón, cuántos tienes llenos hoy, y el nombre y celular de tus repartidores.

## 1 Regístrate

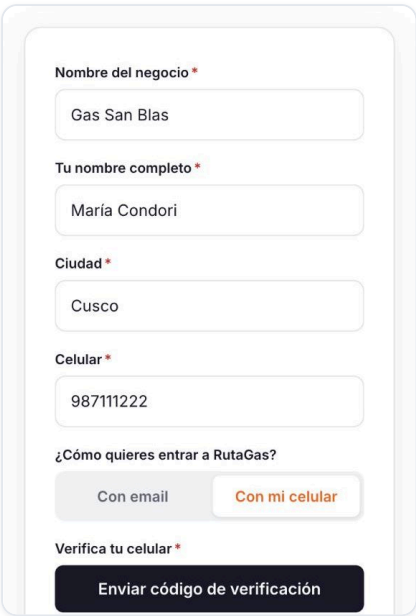
Entra a **rutagas.com** y toca **Probar 14 días gratis**. No te pide tarjeta.




Baja hasta **«Crea tu cuenta gratis»** y llena tus datos:

1. **Nombre del negocio**, como lo conocen tus clientes.
2. **Tu nombre** y tu **ciudad**: escríbela y elígela de la lista.
3. **Celular**, 9 dígitos.

4 En «¿Cómo quieres entrar a RutaGas?» elige `Con mi celular` y toca **Enviar código de verificación**. Escribe el código que te llega por mensaje.




5 Elige tu **contraseña** (mínimo 8 caracteres) y repítela.

6 En **Plan** elige según cuántos repartidores tienes. En los 14 días de prueba no pagas nada.

7 Si alguien te recomendó RutaGas, escribe su **código de afiliado**.

8 Marca **Acepto los términos** y toca **Crear mi cuenta gratis**.




Aparece **«¡Cuenta creada!»**. Toca **Iniciar sesión**.

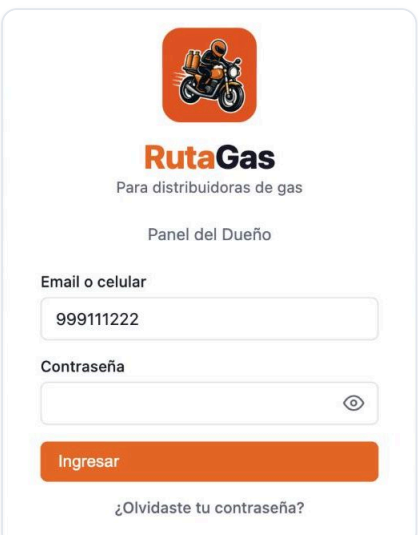



¿Prefieres entrar con correo? Elige `Con email`: te llega un correo para confirmar la cuenta antes de entrar.

## 2 Entra a tu panel

Tu panel está en **app.rutagas.com**. Funciona en el celular y en la computadora.

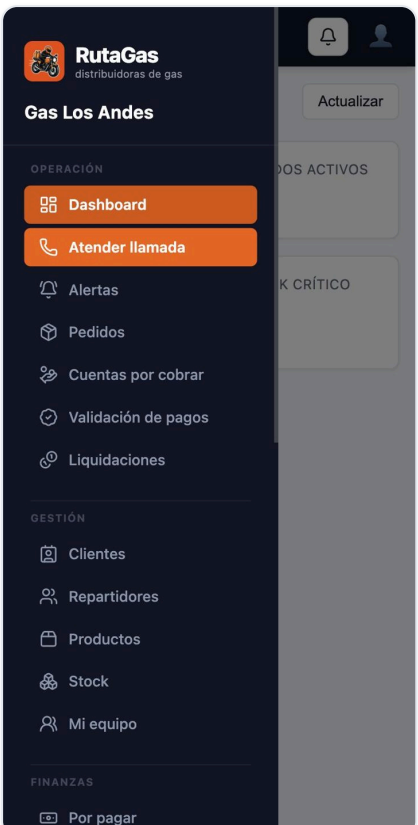
1. En `Email o celular` escribe tu celular.
2. Escribe tu contraseña y toca **Ingresar**.




**TRUCO**

En el celular, abre el menú del navegador y elige **«Agregar a pantalla de inicio»**. Te queda el panel como una app más.

El menú se abre con las **tres rayas** de arriba a la izquierda:



| GRUPO | PARA QUÉ |
| --- | --- |
| **Operación** | **Atender llamada**, **Pedidos**, Cuentas por cobrar (fiados), Validación de pagos y **Liquidaciones** |
| **Gestión** | **Clientes**, **Repartidores**, **Productos** (balones y precios), Stock y Mi equipo |
| **Finanzas** | Gastos, cuentas, informes y cierre de mes |
| **Cuenta** | **Configuración** y Mi suscripción |

## El asistente: configura conversando

Mientras tu negocio está recién creado, en el menú aparece **Configurar mi negocio**. Ahí le cuentas en tus palabras, por ejemplo *«tengo un repartidor, Pedro, 999333444»* o *«el balón de 10 kg lo vendo a 45»*.



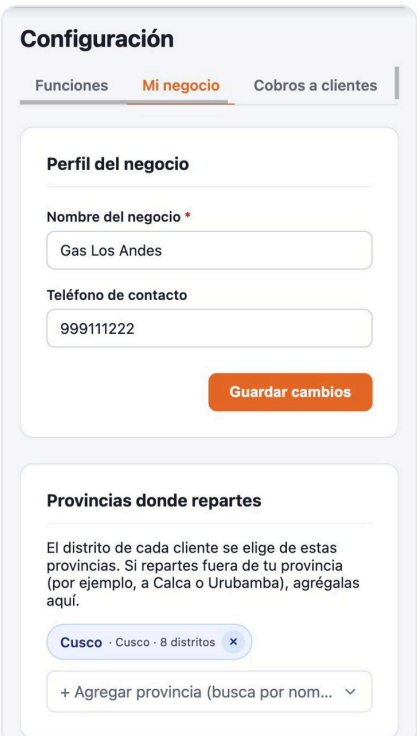

Te muestra cada dato antes de guardarlo y solo lo guarda cuando tocas **Sí, confirmar**. Si prefieres los formularios, sigue los pasos de abajo: sirven igual y también para corregir después.

## 3 Tu local y tus cobros

**Configuración → Mi negocio**

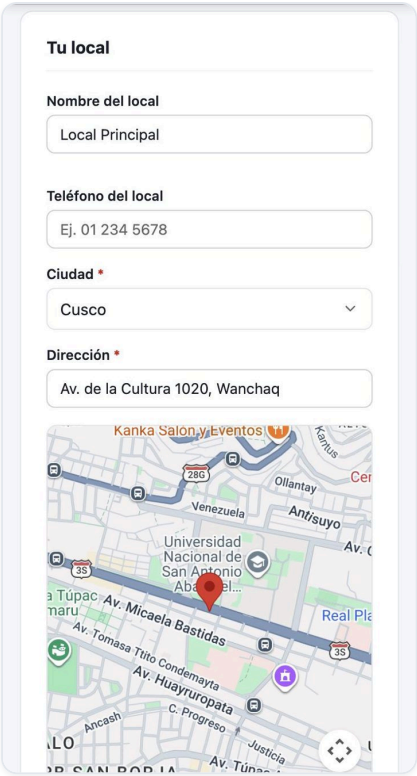
- **Perfil del negocio**: nombre y teléfono. Toca **Guardar cambios**.
- **Provincias donde repartes**: viene la de tu ciudad. Agrega otra si repartes fuera.

- **Logo** (opcional): sale en el panel, en los recibos y en el seguimiento que ve tu cliente.




## Tu local

Escribe la dirección, toca en el mapa donde está tu local y toca **Guardar ubicación**. Así tus repartidores salen desde ahí.




Justo debajo está el **código de acceso para repartidores**. Con ese código entran a su app.



### Cómo te pagan tus clientes

**Configuración → Cobros a clientes**

Marca lo que aceptas: Efectivo, Yape, Plin, Transferencia o Tarjeta.




- **Yape y Plin**: sube el QR o escribe el celular. El repartidor se lo muestra al cliente desde su app.
- **Transferencia**: número de cuenta, CCI, banco y titular.
- Toca **Guardar**. Si falta un dato, la pantalla te dice cuál.

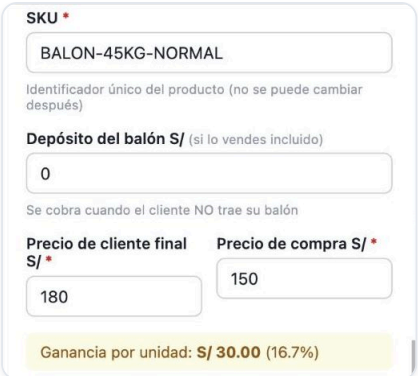
## 4 Tus balones y precios

Ve a **Productos** y toca **+ Nuevo balón**. Registra uno por cada tipo que vendes: 10 kg, 15 kg, 45 kg…




1. En **¿Qué vas a registrar?** deja `Balón de gas`.
2. Elige la **marca** y escribe el **peso** y el **tipo de válvula**. El nombre y el código se arman solos.

Baja dentro de la ventana:




3. **Depósito del balón**: lo que cobras cuando el cliente no tiene balón para cambiar. Déjalo en 0 si no aplica.

4. **Precio de cliente final** y **precio de compra**. El sistema te muestra la ganancia por balón.

Y al final:




5. **Stock inicial**: cuántos llenos tienes hoy. **Sin stock no se puede vender.**

6 Toca **Crear balón**.

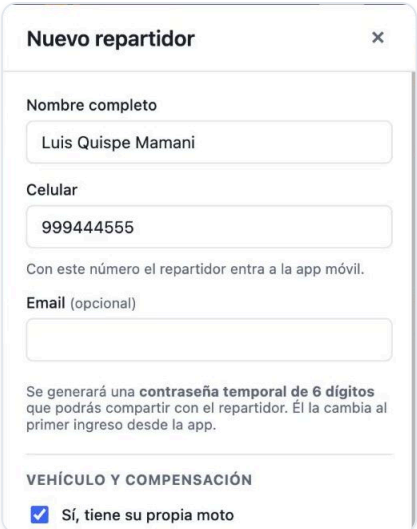



El balón ya creado, con su precio, costo, margen y stock.

¿Tienes tu lista de precios en papel? Toca **Cargar desde una foto** y revisa lo que te propone antes de guardar. Reguladores y mangueras van con **Producto o accesorio**.

## 5 Tus repartidores

Ve a **Repartidores** y toca **+ Nuevo repartidor**.




1. Su **nombre completo** y su **celular**: con ese número entra a la app.
2. Marca si tiene su propia moto.
3. Elige cómo le pagas: **Solo comisión** o **Sueldo base + comisión**, y cuánto por balón.
4. Toca **Crear repartidor**.

No tienes que inventarle una contraseña: el sistema le crea una **temporal de 6 dígitos** y te arma el mensaje. Toca **Enviar por WhatsApp**.




## El repartidor en su celular

1. Abre el enlace del mensaje e instala la **app de RutaGas** (Android).
2. Escribe el **código del negocio**, su **celular** y la **contraseña temporal**.
3. La app le pide cambiar la contraseña: **Cambiar ahora**.

| EN LA APP | QUÉ HACE |
|---|---|
| **Pedidos** | Ve los que le asignaste: dirección, referencia, cuánto cobrar y el vuelto que lleva. |
| **Detalle** | Navegar con Google Maps y avisar al cliente por WhatsApp. |
| **Entregar** | Marca cómo pagó. Con Yape o Plin muestra tu QR y toma foto del comprobante. |
| **No estaba** | Si no ubicó al cliente o le pidió otro día. El pedido vuelve a tu panel. |
| **Mi día** | Cuánto cobró hoy y sus entregas. |

**¿CÓMO LE CUADRAS LA PLATA?**

Todo repartidor empieza **por pedido**: le cuadras cada pedido al volver. Si prefieres cuadrar al final del día, en su ficha toca **Configurar** y elige **Por día (caja)**.

## 6 Tu primer pedido

Entra la llamada, creas el pedido, lo asignas, el repartidor lo entrega y le liquidas.

## Atender la llamada

Toca **Atender llamada** y escribe el número del cliente. Si ya existe, aparecen sus datos. Si es nuevo, sale **Cliente nuevo**: solo el nombre y la dirección son obligatorios.




> Si el cliente te mandó su ubicación por WhatsApp, pega el enlace en `Ubicación GPS`. El repartidor llega directo.

Más abajo, en **Pedido**, elige el balón y la cantidad:




- **¿Incluye balón?** Deja «No — solo recarga» si el cliente entrega su balón vacío. Si no tiene, se cobra el depósito.

Elige cómo paga. Si es en efectivo, toca el billete con el que paga y el sistema calcula el **vuelto que lleva el repartidor**:




Paga con S/ 50: el repartidor lleva S/ 5 de vuelto.

Al final eliges el repartidor o lo dejas **Sin asignar**, y tocas **Registrar cliente y crear pedido**.




La pantalla queda lista para la siguiente llamada.

## Asignar el pedido

En **Pedidos** las pestañas te ordenan el trabajo:

| PESTAÑA | QUÉ VES |
|---|---|
| **Sin asignar** | Esperan repartidor. El más antiguo, primero. |
| **Sin entregar** | Con repartidor, todavía no llegan al cliente. |
| **Hoy** | Todo lo de hoy: pendiente, entregado y liquidado. |
| **Histórico** | Todos, con buscador y fechas. |

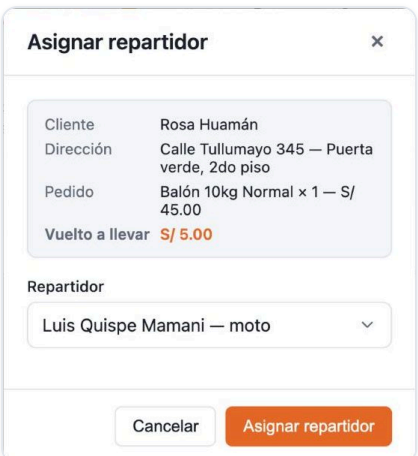



El botón naranja de la derecha (la persona con el «+») asigna el repartidor. El ⋮ tiene las demás acciones.

1. Toca el botón de **asignar**.

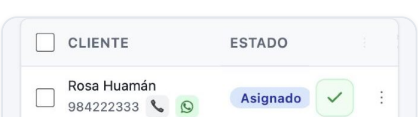
2. Elige el repartidor y toca **Asignar repartidor**.

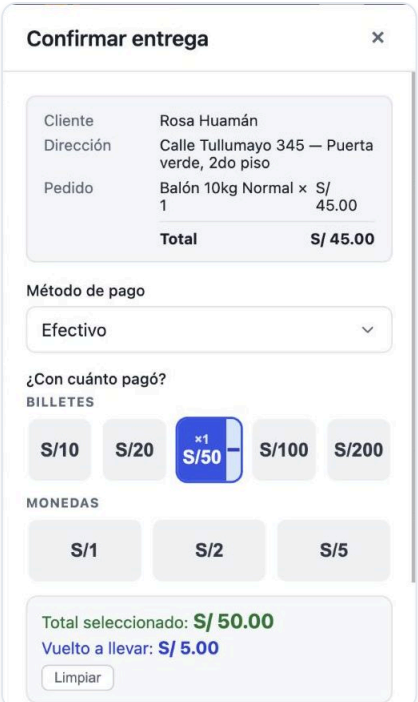
3. El pedido pasa a **Sin entregar** y le aparece al repartidor en su app.




## La entrega

Cuando el repartidor confirma en su app, el pedido pasa a **Entregado**. Si lo entregó sin la app, en **Sin entregar** toca el **botón verde** de la derecha:






Confirmar entrega: cómo pagó y con cuánto. Toca **Confirmar**.

## Liquidar al repartidor

Liquidar es cuadrar la plata que te entrega el repartidor. En **Pedidos → Hoy**, toca el botón morado **$** del pedido entregado:



1. Indica si **trajo el balón vacío**: así cuadra tu stock de vacíos.
2. Revisa el vuelto que entregó y lo que cobró.
3. Recibe el **total a recibir del repartidor** y toca **Confirmar liquidación**.



**SI LIQUIDAS POR DÍA (CAJA)**

En **Liquidaciones** toca **+ Abrir caja** al empezar, con el sencillo que le das para vueltos, y **Liquidar** al terminar: entrega el efectivo, las capturas de Yape/Plin y sus gastos. **Sin la caja abierta no se le pueden asignar pedidos.**

Al final del día mira el **Dashboard**: **«Por liquidar» debe quedar en 0**.




## 7 Tu lista del primer día

- [ ] Ubicación del local guardada
  Configuración → Mi negocio

- [ ] Medios de pago con QR o celular
  Configuración → Cobros a clientes
- [ ] Un balón por cada tipo, con precio, costo y stock
  Productos → + Nuevo balón
- [ ] Repartidores creados y con la app instalada
  Repartidores → + Nuevo repartidor
- [ ] Un pedido de prueba de principio a fin
  Atender llamada → Pedidos → Liquidar

## Cuando ya estés andando

- **Tus balones**: cuántos llenos y vacíos tienes, cuántos están en tus clientes y cuántos te prestó tu mayorista. Está en la guía Control de balones.
- **Clientes**: carga tu lista de una vez con **Importar** y bájala cuando quieras como respaldo.
- **Configuración → Funciones**: enciende lo que necesites, como zonas de reparto o vehículos. Apagar una función no borra nada.

- **Mi equipo**: suma a quien atiende el teléfono o a tu cajero, cada uno con su perfil.
- **La campana** de arriba te avisa del stock bajo, de las cajas sin cerrar y de los cobros por validar.

---