RutaGas | Guías

Control de balones

Cuántos llenos y vacíos tienes, cuántos están en pedidos o en casa de tus clientes, y cuántos te prestó tu mayorista.

Las imágenes son de un negocio de prueba, con datos inventados. Tócalas para verlas en grande.

1 **Lo que tienes hoy**
Llenos, vacíos y por volver

2 **Qué pasa en cada pedido**
Recarga o con balón

3 **Cuando te traen llenos**
Los vacíos que entregas salen del local

4 **¿Cuadra?**
Dónde está cada balón que falta volver

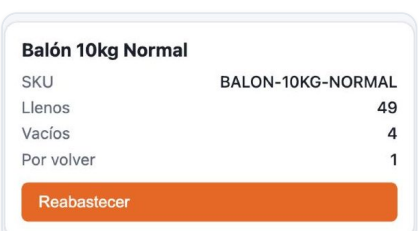
5 **Balones en tus clientes**
Los que ya estaban en sus casas

6 **Contar el local**
Cuando el sistema y la realidad no coinciden

7 **Balones de tu mayorista**
Cuántos te prestó y cuántos son tuyos

1 Lo que tienes hoy

Ve a **Stock**. Cada tipo de balón muestra tres números:



NÚMERO	QUÉ ES
Llenos	Listos para vender, en tu local. Los de pedidos ya tomados no se cuentan aquí: salieron apartados.
Vacíos	En tu local, esperando que el mayorista se los lleve a cambio de llenos.
Por volver	Salieron en un pedido y todavía no regresa su vacío: van en camino, el cliente aún no lo devuelve o se lo dejaste.

> **LA CUENTA DE TUS BALONES**
>
> **Llenos + vacíos + por volver** = todos los balones de ese tipo que maneja tu negocio. En la imagen: 49 + 4 + 1 = 54.

2 Qué pasa en cada pedido

Al tomar el pedido en **Atender llamada**, la pregunta **¿Incluye balón?** decide qué pasa con el balón:



ELEGISTE	QUÉ PASA
No — solo recarga	El cliente cambia su vacío por uno lleno. El lleno sale y queda **por volver** hasta que el vacío llegue al local.
Sí — con balón	Le **vendes el balón**: se cobra el depósito y no vuelve ningún vacío.

En la recarga, el vacío se registra al **liquidar al repartidor**. En la ventana **Liquidar pedido** responde la primera pregunta:



- **Sí, trajo el vacío**: baja **por volver** y sube **vacíos**.
- **No trajo**: el balón sigue **por volver**.

Si el vacío llega después, búscalo en **Pedidos**, abre el menú ⋮ del pedido y toca **Llegó el balón vacío**:



Si anulas un pedido antes de entregarlo, el lleno vuelve solo a tu stock.

3 Cuando te traen llenos

Cuando el mayorista te deja llenos y se lleva tus vacíos, regístralo en **Stock** con **+ Reabastecer**:

1. Escribe el **proveedor**, el balón, la **cantidad** de llenos y su **costo**.
2. En **Vacíos que entregaste a cambio** va solo la misma cantidad. Cámbiala si le diste menos (o ninguno, si compraste balones nuevos).
3. Toca **Reabastecer**: los llenos suben y los vacíos entregados salen del local.



Al lado del campo ves cuántos vacíos hay en tu local.

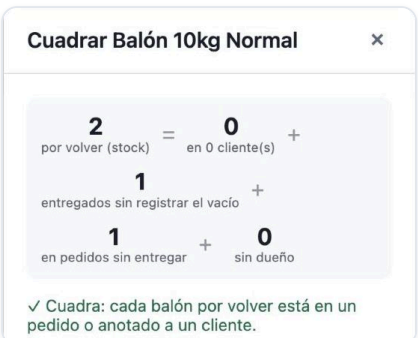
SI EL SISTEMA DICE QUE NO TIENES TANTOS VACÍOS

No deja entregar más vacíos de los que hay en el local. Si en realidad tienes más, el stock está desactualizado: cuéntalo primero (paso 6) y vuelve a registrar.

¿Tu mayorista te presta balones? Entonces registra sus entregas en **Mis proveedores** (paso 7): hace lo mismo y además lleva la cuenta de lo que le debes.

4 ¿Cuadra?

En **Productos**, el botón **Cuadrar con los clientes** de cada balón explica de dónde sale el número **por volver**:



PARTE	QUÉ ES
En clientes	Balones que tus clientes tienen en su casa (ver el paso 5).
Entregados sin registrar el vacío	Pedidos entregados en los que aún no se registró el vacío.
En pedidos sin entregar	Pedidos tomados que todavía no llegan al cliente.
Sin dueño	Lo que no se explica con lo anterior. Lo sano es **0**.

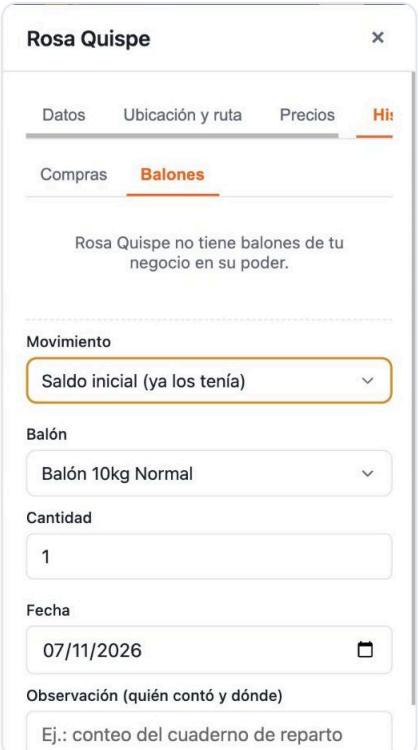
SI APARECEN BALONES SIN DUEÑO

Primero busca a quién se le quedó: anótalos al cliente que los tiene. Solo si nadie sabe dónde están, usa el botón para bajarlos del **por volver**. Queda registrado quién lo hizo.

5 Balones en tus clientes

Si al empezar con RutaGas ya había balones tuyos en casa de tus clientes, anótalos una vez para que la cuenta parta bien:

1. En **Clientes**, abre al cliente y ve a **Historial → Balones**.
2. En **Movimiento** elige `Saldo inicial (ya los tenía)`, el balón y cuántos tiene.
3. En **Observación** anota quién contó y dónde, y toca **Guardar**.



Arriba de la lista de **Clientes**, la tarjeta **Balones en clientes** dice cuántos hay en total y en cuántos clientes. Tócala para ver solo a esos clientes.

> ¿Son muchos clientes? En **Cuadrar con los clientes** (paso 4) puedes cargar el saldo inicial de varios a la vez.

6 Contar el local

Cada cierto tiempo, cuenta los balones físicamente. Si no coinciden con el sistema, corrígelo:

1. Ve a **Stock → Almacenes** y toca **Contar**.
2. Elige el balón y escribe los **llenos** y **vacíos** que contaste.
3. En **¿Quién contó?** pon el nombre y la hora, y toca **Guardar conteo**.

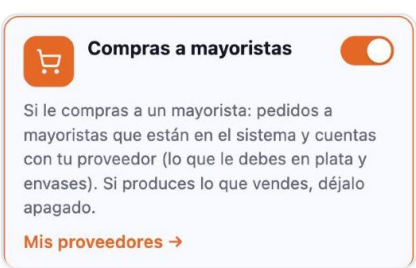


> Lo que escribas reemplaza lo que decía el sistema, y la diferencia queda anotada con quién contó. Así sabes cuándo y cuánto faltó.

7 Balones de tu mayorista

Si tu mayorista te deja balones prestados (le debes los cascos), lleva esa cuenta en el sistema. Primero enciende la función:

1. Ve a **Configuración → Funciones** y enciende **Compras a mayoristas**.
2. Toca **Mis proveedores** y luego **Nuevo proveedor**: su nombre y celular.



Lo que ya te tenía prestado

En la tarjeta del proveedor toca **Balones**, elige `Ajuste: me prestó más (saldo inicial)`, el balón y cuántos. Se hace una sola vez.



Cada vez que te trae balones

En lugar de **+ Reabastecer**, toca **Registrar entrega** en la tarjeta del proveedor y anota, por cada tipo de balón:

- **Cantidad**: los llenos que te dejó.
- **Costo c/u**: lo que te cobra por cada uno.
- **Vacíos que devolví**: los que le entregaste a cambio.



Te dejó 10 llenos y le devolviste 4 vacíos: quedan 6 balones prestados más.

Los llenos entran solos a tu **Stock** y los vacíos que le devolviste salen del local. Si pagas en ese momento, anótalo abajo; si no, la entrega queda a crédito.

La tarjeta del proveedor muestra lo que le debes en plata y los **balones prestados**:



¿Cuántos balones son tuyos?

> **Tuyos = llenos + vacíos + por volver – prestados por el mayorista**
>
> Con los números de esta guía: Stock dice 54 en total y el mayorista te prestó 26, así que **28 son tuyos**.

Si le devuelves cascos sin que te traiga llenos, anótalo en **Balones** con `Devolví balones al proveedor`: salen de tus vacíos y bajan los prestados. Si se perdió o dañó alguno, usa `Se perdieron / dañaron`.

Tu rutina

- [ ] Cada pedido con su «¿Incluye balón?» bien elegido
  Atender llamada

- [ ] Al liquidar, responder si trajo el vacío
  Pedidos → Liquidar
- [ ] Cada entrega del mayorista, con los vacíos que se llevó
  Stock → Reabastecer, o Mis proveedores → Registrar entrega
- [ ] Revisar que no haya balones sin dueño
  Productos → Cuadrar con los clientes
- [ ] Contar el local una vez por semana
  Stock → Almacenes → Contar